

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

### Adresse

Kapellenstr. 9  
89079 Ulm-Wiblingen

### Anzahl der Plätze

Gesamt: 75  
davon Anzahl der Plätze für Kurzzeitpflege: 3  
Anzahl der Plätze in Einzelzimmern: 75  
Anzahl der Plätze in Doppelzimmern:

### Kontakt

Telefon: 0731 977 446 0  
E-Mail: [info@seniorenzentrum-wiblingen.de](mailto:info@seniorenzentrum-wiblingen.de)  
Webseite: [www.seniorenzentrum-wiblingen.de](http://www.seniorenzentrum-wiblingen.de)  
Kontaktperson der Einrichtung: Ulrike Hilsenbeck Einrichtungsleitung  
Kontaktperson des Bewohnerbeirats/ Bewohnerfürsprecherin bzw. -fürsprechers: Herr Raiber Karl

### Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn usw.)

ca. 50 m Die Anbindung zum Stadtbus-Verkehr ist nur wenige Meter entfernt.

### Letzte Aktualisierungen

Ergebnisse der Qualitätsindikatoren:	02. Oktober 2025
Ergebnisse externe Qualitätsprüfung:	01. Februar 2023
Informationen über Pflegeeinrichtung:	17. Februar 2023

## Wichtige Hinweise zu den nachfolgenden Informationen

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie alle wesentlichen Informationen über diese Einrichtung sowie Informationen zur Qualität der erbrachten Leistungen. Diese Informationen bestehen grundsätzlich aus drei Säulen:

### 1. Informationen über die Pflegeeinrichtung

Die allgemeinen Informationen über die Einrichtung enthalten die folgenden zwölf Bereiche:

- Allgemeine Informationen über die Einrichtung/Externe Dienstleistungen
- Ausstattung
- Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte
- Möglichkeiten des Kennenlernens der Einrichtung
- Gruppenangebote
- Religiöse Angebote
- Einbeziehung von Angehörigen
- Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier
- Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)
- Kooperationsvereinbarungen
- Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
- Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Diese Informationen werden von den Einrichtungen eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

### 2. Ergebnisse aus Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)

Die zweite Säule bilden die Versorgungsergebnisse oder Qualitätsindikatoren. Dabei handelt es sich um Merkmale, die von der Einrichtung erhoben und gemeldet werden. Sie gliedern sich grob in drei Bereiche: Erhalt und Förderung von Selbständigkeit, Schutz vor gesundheitlichen Schädigungen und Belastungen sowie Unterstützung bei spezifischen Bedarfslagen. Die Qualitätsindikatoren werden von den Einrichtungen halbjährlich an eine zentrale Stelle geliefert. Diese führt eine Plausibilitätsprüfung und die Berechnung der Ergebnisse durch. Sofern Daten nicht plausibel erscheinen, werden Maßnahmen zur Überprüfung eingeleitet. Das Ergebnis der Auswertung der Qualitätsindikatoren wird mit einer Punktzahl zwischen einem ●○○○○ und fünf ●●●●● Punkten dargestellt. Die Qualitätsindikatoren werden seit 2020 erhoben und seit 2022 veröffentlicht. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Ergebnissen der Qualitätsindikatoren.

### 3. Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Prüfergebnisse des MD / PKV-Prüfdienstes)

Die dritte Säule bilden die Ergebnisse von externen Qualitätsprüfungen. Sie werden vom MD (Medizinischer Dienst) und dem Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherungen e.V. im Rahmen regelmäßig stattfindender Qualitätsprüfungen erhoben. Die Ergebnisse werden auf der ersten Ebene mit einem ■□□□ bis vier ■■■■ ausgefüllten Kästchen dargestellt. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen, die den Bewertungen zugrunde liegen.

Hierbei ist zu beachten, dass diese Prüfgrundlage im Jahr 2019 eingeführt wurde. Zuvor wurde ein Benotungssystem angewendet. Bitte beachten Sie dazu den nachfolgenden Hinweis zur Vergleichbarkeit.

## Hinweis zur Vergleichbarkeit von aktuellen und vorherigen Ergebnissen

Bitte beachten Sie, dass ein Einrichtungsvergleich nur auf der Grundlage von Berichten mit gleicher Prüfgrundlage und Bewertungssystematik möglich ist. Bewertungen auf der Grundlage der bis zum 31.10.2019 gültigen Pflege-Transparenzvereinbarung stationär und Bewertungen auf der Grundlage der seit dem 01.11.2019 geltenden Qualitätsdarstellungsvereinbarung stationär sind nicht miteinander vergleichbar.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung

☒ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Allgemeine Informationen über die Einrichtung

Werden die Mahlzeiten in der Einrichtung zubereitet?

☒ Die Mahlzeiten werden täglich in den Wohnbereichen zusammen mit den BewohnerInnen zubereitet.

Spezielle Kostformen sind nach Absprache möglich (z. B. vegetarisch, ohne Schweinefleisch)

☒

Diätkost (z. B. Diabetiker- oder Reduktionskost)

☒

Zwischenmahlzeiten (z. B. Joghurt, Obst) zur freien Verfügung

☒

Getränke (kalt/heiß) zur freien Verfügung

☒

Einnahme von Mahlzeiten ist auf Wunsch im eigenen Zimmer möglich

☒

Zubereitung eigener Mahlzeiten möglich

☒

Gemeinschaftliches Mittagessen möglich

☒

Die kleinen Wohnbereiche ermöglichen es uns, flexibel und individuell auf Essenswünsche und -zeiten einzugehen und unsere BewohnerInnen in die Speiseplanung ganz bewusst einzubeziehen, z.B. Lieblingsgerichte, Geburtstagsessen.

Besteht die Möglichkeit, eigene Möbel mitzubringen?

☒

Können die Bewohnerinnen bzw. Bewohner Haustiere halten?

☒ In Absprache mit der Einrichtung.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☒ = JA    ☐ = NEIN    ☐ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Externe Dienstleistungen (Outsourcing)

Wäscheversorgung (insbesondere Kleidung)	<input checked="" type="checkbox"/>
Reinigung der Zimmer	<input checked="" type="checkbox"/>
Hausmeisterservice	<input type="checkbox"/>
Soziale Betreuung	<input type="checkbox"/>

#### Ausstattung

Wann wurde die Einrichtung errichtet?	2017
Ist ein Telefonanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/>
Ist ein TV- bzw. Kabelanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?	<input type="checkbox"/> Satelittenanschluss
Ist ein Internetzugang in den Bewohnerzimmern vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/> Wir bieten unseren BewohnerInnen einen kostenfreien Wlan-Zugang an.
Sind einrichtungseigene Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/> Geschützte, großzügige und ansprechende Gartenanlage mit Rundwegen, beschatten Sitzplätzen, Hochbeet
Sind alle Wohn- und Gemeinschaftsflächen für Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörige in der Einrichtung barrierefrei zugänglich?	<input checked="" type="checkbox"/>

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☒ = JA    ☐ = NEIN    ☐ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte

Für welche Bewohnergruppen sind in der Einrichtung Spezialisierungen oder Versorgungsschwerpunkte vorhanden?

Blinde und sehbehinderte Menschen	<input checked="" type="checkbox"/>
Pflegebedürftige in jungem Alter	<input type="checkbox"/>
Menschen mit Verhaltensauffälligkeiten	<input type="checkbox"/>
Menschen im Wachkoma	<input type="checkbox"/>
Menschen mit Schwerstbehinderung	<input type="checkbox"/>
Beatmungspflichtige Bewohnerinnen bzw. Bewohner	<input type="checkbox"/>
Menschen mit Suchterkrankungen	<input type="checkbox"/>
Andere Bewohnergruppen	<input type="checkbox"/>

#### Möglichkeit des Kennenlernens der Einrichtung

Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Mahlzeiten vor dem Einzug?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Gruppenaktivitäten vor dem Einzug?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Gibt es die Möglichkeiten des Probewohnens?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sollte ein Zimmer verfügbar sein, gegen Kostenerstattung. Jederzeit im Rahmen einer Kurzzeitpflege.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☒ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Gruppenangebote

Welche Gruppenangebote stehen den Bewohnerinnen und Bewohnern regelmäßig zur Verfügung?

Kochen, Backen, Sturzprävention, Kreativwerkstatt, Gedächtnistraining uvm. (s. Veranstaltungskalender)

#### Religiöse Angebote

Räumlichkeiten zur Ausübung religiöser Aktivitäten

☒ katholisch & evangelisch

Regelmäßiger Besuch einer Seelsorgerin bzw. eines Seelsorgers

☒ katholisch & evangelisch

Weitere spirituelle Angebote

☒

#### Einbeziehung von Angehörigen

Welche Möglichkeiten und Aktivitäten zur Einbeziehung von Angehörigen sind in der Einrichtung vorhanden?

Angehörige sind jederzeit herzlich willkommen. Wir freuen uns, wenn sie sich in den Wohnbereichalltag einbringen (z.B. kochen, backen) und sich bei sonstigen Aktivitäten (Feste, Ausflüge) beteiligen. Jährliche Angehörigentreffen.

#### Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier

Welche Kontakte bestehen zum direkten sozialen Umfeld oder dem Quartier der Einrichtung? Dazu gehören z. B. Besuche in oder Kooperationen mit Kindergärten, Schulen oder anderen öffentlichen Einrichtungen, Öffnung des Speiseangebotes für externe Nutzerinnen und Nutzer, Musik- oder Kulturveranstaltungen, Verbindungen zu Vereinen etc.

Die örtlichen Kindergärten, Schulen, Vereine besuchen uns regelmäßig. An Fasching kommen die Narrenzünfte ins Haus.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)

##### Vertraglich vereinbarte Personalausstattung

Angabe der mit den Kostenträgern vereinbarten Stellenschlüssel:

Pflegegrad 1	1 : 4,8
Pflegegrad 2	1 : 3,8
Pflegegrad 3	1 : 2,6
Pflegegrad 4	1 : 1,9
Pflegegrad 5	1 : 1,7

**Erläuterung:** Angabe in Bezug auf Vollzeitstellen (Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend den Vollzeitäquivalenten) in Pflege und Betreuung, die am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung gilt. Die Angabe erfolgt mit einer Stelle nach dem Komma. Hierbei bleiben eventuell vorhandene andere Leistungsgrundlagen (bspw. ergänzende Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung nach §§ 53 ff. SGB XII) unberücksichtigt.

In der Pflegesatzvereinbarung festgelegter Fachkräfteanteil in der Pflege	50 %
---	------

Quotient aus Platzzahl und Vollzeitstellen	2,24	Eine Pflegekraft sollte laut Vertrag im Durchschnitt 2,24 BewohnerInnen versorgen.
--	------	--

**Erläuterung:** Angabe des vertraglich vereinbarten Verhältnisses (Quotient) aus der Platzzahl der Einrichtung (Zähler) und Vollzeitstellen (Nenner). Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Niedrigere Werte entsprechen einer besseren vertraglich vereinbarten Personalausstattung.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Tatsächliche Personalsituation

Wird das vereinbarte Personal in der Einrichtung vorgehalten? ☒

Verhältnis Pflege- und Betreuungskraft zu Bewohnerinnen und Bewohnern      1 :      Eine Pflegekraft versorgt tatsächlich im Durchschnitt 2,04 BewohnerInnen.

**Erläuterung:** Angabe des tatsächlichen Verhältnisses von Kräften in Pflege und Betreuung zu Bewohnerinnen und Bewohnern insgesamt in Bezug auf eine Vollzeitstelle am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung. Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Höhere Werte entsprechen einer besseren tatsächlichen Personalausstattung.

Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die seit mehr als 5 Jahren in der Einrichtung beschäftigt sind      26

Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Pflege und Betreuung ☒      Deutsch, Italienisch, Polnisch, Russisch, Arabisch, Sorbisch, Türkisch, Rumänisch, Englisch

#### Angaben zur Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Zusatzqualifikationen

Gerontopsychiatrische Pflege      1

Palliativ- und Hospizpflege      k.A.

Weitere Qualifikationen      Praxisanleiter, QMB, Wundbeauftragter,



# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☒ = JA    ✕ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Kooperationsvereinbarungen

Für die ärztliche und fachärztliche Versorgung bestehen Kooperationen mit folgenden Anbietern:

- Hausärztin / Hausarzt / Ärztenetz

Allgemeinmediziner

- Fachärztinnen / Fachärzte

Augenärzte, HNO-Ärzte, Neurologen, Urologen,  
Zahnärzte

regelmäßige hausärztliche Visiten und fachärztliche Konsile im Haus.

Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach  
§ 119b SGB V



Kooperationen mit Zahnärztinnen / Zahnärzten



Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach  
§ 119b SGB V



Kooperationen mit Apotheken



Inhalte der Kooperationsvereinbarungen mit Ärztinnen / Ärzten, Fachärztinnen / Fachärzten, Zahnärztinnen /  
Zahnärzten oder Apotheken / Anmerkungen

k.A.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☒ = JA    ☐ = NEIN    ☐ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Kooperationsvereinbarungen (Fortsetzung)

Für die Hospiz-/Palliativversorgung besteht mit folgenden Anbietern eine Zusammenarbeit

Ambulante Hospizdienste, Seelsorger, Spezialisierte Ambulante Palliativversorgung

#### Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase

Besteht für alle gesetzlich versicherten Bewohnerinnen und Bewohner ein Beratungsangebot zur gesundheitlichen Versorgungsplanung nach § 132g SGB V durch einen weitergebildeten Berater? ☐

#### Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Welche kostenpflichtigen Dienstleistungsangebote vermittelt die Einrichtung?

Vermittlung medizinischer Fußpflege, Hörgeräteakustiker, Frisör im Haus, Fahr- und Begleitsdienste (kostenpflichtig)

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

●●●●●	●●●●○	●●●○○	●●○○○	●○○○○
Weit über Durchschnitt	Leicht über Durchschnitt	Nahe beim Durchschnitt	Leicht unter Durchschnitt	Weit unter Durchschnitt
NP nicht plausible Angaben	EF Einzelfall, nicht bewertet	×	Die Ergebnisqualität konnte nicht berechnet werden.	
Die folgende Bewertung beruht auf Daten, die von der Pflegeeinrichtung erfasst und von einer unabhängigen Stelle ausgewertet wurden. Die Bewertung bezieht sich auf den 02. Oktober 2025.				
Ergebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)				
1. Erhaltene Mobilität				
a)	bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die keine oder nur geringe kognitive Einbußen aufweisen			×
b)	bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern mit mindestens erheblichen kognitiven Einbußen			●●●●●
2. Erhaltene Selbständigkeit bei alltäglichen Verrichtungen (z. B. Körperpflege)				
a)	bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind			×
b)	bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind			●●●●●
3. Erhaltene Selbständigkeit bei der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte				
4. Dekubitusentstehung				
a)	bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern mit geringem Risiko, einen Dekubitus zu entwickeln			●●●●●
b)	bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern mit hohem Risiko, einen Dekubitus zu entwickeln			●●●●●

**i** Die Regeln zur Bewertung der Qualitätsindikatoren werden Ihnen auf Wunsch von der Pflegeeinrichtung ausgehändigt.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

●●●●●	●●●●○	●●●○○	●●○○○	●○○○○
Weit über Durchschnitt	Leicht über Durchschnitt	Nahe beim Durchschnitt	Leicht unter Durchschnitt	Weit unter Durchschnitt
NP nicht plausible Angaben	EF Einzelfall, nicht bewertet	×	Die Ergebnisqualität konnte nicht berechnet werden.	

Die folgende Bewertung beruht auf Daten, die von der Pflegeeinrichtung erfasst und von einer unabhängigen Stelle ausgewertet wurden. Die Bewertung bezieht sich auf den 02. Oktober 2025.

Ergebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)	
5. Schwerwiegende Sturzfolgen	
a) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind	●●●●●
b) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind	●●●●○
6. Unbeabsichtigter Gewichtsverlust	
a) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind	●●●●●
b) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind	●●●●○
7. Durchführung eines Integrationsgesprächs	●●●●●
8. Anwendung von Gurten zur Fixierung von Bewohnerinnen bzw. Bewohnern	●●●●●
9. Anwendung von Bettseitenteilen	●●●●●
10. Aktualität der Schmerzeinschätzung	●●●●●

**i** Bitte beachten Sie den Kommentar der Pflegeeinrichtung zu den oben genannten Ergebnissen der Qualitätsindikatoren auf den Folgeseiten.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

### Kommentar der Pflegeeinrichtung zu den Ergebnissen der Qualitätsindikatoren

Die hier erfassten und ausgewerteten Daten basieren auf einem rein rechnerischen Vergleich der gemeldeten Daten. Der Durchschnitt der hier dargestellten Pflegequalität wird über alle Pflegeeinrichtungen im Bundesgebiet gebildet. Einige Aspekte wie Atmosphäre, Beziehungsgestaltung, wertschätzender Umgang können hierbei nicht dargestellt werden. Einen Einblick in unsere Pflegeeinrichtung würden wir Ihnen daher gerne bei einem persönlichen Gespräch oder einem Besuch in unserer Einrichtung ermöglichen.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

### Darstellung der Einzelergebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)

Unter Versorgungsergebnissen versteht man das, was die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei den Bewohnerinnen und Bewohnern bewirken, vor allem in gesundheitlicher Hinsicht. Einrichtungen und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben beispielsweise die Aufgabe, soweit wie möglich zu verhindern, dass die Bewohnerinnen und Bewohner stürzen und sich verletzen. Auch die Erhaltung der Selbständigkeit der Bewohnerinnen und Bewohner ist ein wichtiges pflegerisches Ergebnis.

Es gibt keinen hundertprozentigen Einfluss der stationären Einrichtung auf die Gesundheit und Pflegebedürftigkeit. In vielen Punkten kann eine gute Pflege aber dabei mithelfen, dass es nicht zu gesundheitlichen Verschlimmerungen kommt. Manchmal können sogar trotz Pflegebedürftigkeit gesundheitliche Verbesserungen erreicht werden.

Die folgende Bewertung der Versorgungsergebnisse sagt Ihnen etwas darüber, wie erfolgreich die Einrichtung dabei ist. Sie können zum Beispiel erfahren, wie hoch der Anteil der Bewohnerinnen bzw. Bewohner ist, bei denen eine Verschlechterung bei der Fortbewegung vermieden wurde. Nicht alle Einrichtungen erzielen gleich gute Ergebnisse, es können sich vielmehr Qualitätsunterschiede zeigen.

Diese Unterschiede werden durch eine Punktzahl verdeutlicht. An der Punktzahl ist ablesbar, ob eine Einrichtung bessere, gleich gute oder schlechtere Versorgungsergebnisse zeigt, als andere Einrichtungen. Je besser die Versorgungsergebnisse sind, umso mehr Punkte erhält eine Einrichtung (maximal 5 Punkte).

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

#### Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität	■■■■■
1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken	■■■■□
1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung	■■■■■
1.4 Unterstützung bei der Körperpflege	■■■■■

#### Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme	■■■■■
2.2 Schmerzmanagement	■■■■■
2.3 Wundversorgung	×
2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischen Bedarf	×

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)	■■■■■
3.2 Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation	■■■■■
3.3 Nächtliche Versorgung	■■■■■

#### Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

4.1 Unterstützung in der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug	■■■■■
4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalt	×
4.3 Unterstützung von Bewohnerinnen bzw. Bewohnern mit herausforderndem Verhalten	■■■■■
4.4 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen	×



# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen

5.1 Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohnerinnen bzw. Bewohner und ihrer Angehörigen vor?	JA
5.2 Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartnerinnen bzw. Ansprechpartner für solche Einrichtungen?	JA
5.3 Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?	JA
5.4 Ist konzeptionell geregelt, dass Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt sind und jederzeit verfügbar sind?	JA
5.5 Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?	JA

**i** Bitte beachten Sie den Kommentar der Pflegeeinrichtung zu den oben genannten Ergebnissen der externen Qualitätsprüfung auf der Folgeseite.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

### Kommentar der Pflegeeinrichtung zu den Ergebnissen der externen Qualitätsprüfung

Das Seniorenzentrum Wiblingen setzt mit Hausgemeinschaften und kleinen Wohngruppen auf ein innovatives Pflege- und Betreuungskonzept. Zentraler Bestandteil des Konzeptes ist die Schaffung einer Lebens- und Wohnqualität, die sich an Alltagssituationen orientiert und dem früheren Lebensumfeld der Bewohner/innen möglichst nahe kommt.

Die gemeinsame Erledigung hauswirtschaftlicher Tätigkeiten (wie Kochen, Tisch decken und Wäschepflege) schafft Normalität und Stabilität in der Tages- und Lebensgestaltung der Bewohner/innen.

Organisiert und begleitet werden die Aktivitäten in den Hausgemeinschaften und Wohngruppen von einer sog. Präsenzkraft - sie ist Ansprechpartnerin und Bezugsperson für die Bewohner/innen.

Die Mitarbeiter/innen des Pflegedienstes übernehmen die fachgerechte Pflege der Bewohner/innen in den Wohnbereichen und orientieren sich dabei flexibel an deren individuellen Bedürfnissen.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Wiblingen, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

### Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

In Pflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig externe Qualitätsprüfungen. Sie werden durch spezialisierte Dienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 9 Bewohnerinnen und Bewohner, aber nicht alle Bewohnerinnen bzw. Bewohner ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der externen Qualitätsprüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung der Bewohnerin bzw. des Bewohners gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

- Keine oder geringe Qualitätsdefizite
- Moderate Qualitätsdefizite
- Erhebliche Qualitätsdefizite
- Schwerwiegende Qualitätsdefizite
- × Das Thema konnte bei keiner Bewohnerin bzw. keinem Bewohner der Stichprobe geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■■■■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■□□□

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MD/PKV-Prüfdienst erhoben.