

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Adresse Brühlstr. 21 89155 Erbach	Anzahl der Plätze Gesamt: 76 davon Anzahl der Plätze für Kurzzeitpflege: 3 Anzahl der Plätze in Einzelzimmern: 72 Anzahl der Plätze in Doppelzimmern: 4
Kontakt Telefon: 07305 9266 0 E-Mail: info@seniorenzentrum-erbach.de Webseite: www.seniorenzentrum-erbach.de Kontaktperson der Einrichtung: Kilian Block / Einrichtungsleitung Kontaktperson des Bewohnerbeirats/ Bewohnerfürsprecherin bzw. -fürsprechers: Jürgen Niederberger (Vorsitzende)	
Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn usw.) ca. 50 m Es befindet sich eine Bushaltestelle direkt vor dem Haus	Letzte Aktualisierungen Ergebnisse der Qualitätsindikatoren: 16. Oktober 2023 Ergebnisse externe Qualitätsprüfung: 26. Juli 2023 Informationen über Pflegeeinrichtung: 5. März 2024

Wichtige Hinweise zu den nachfolgenden Informationen

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie alle wesentlichen Informationen über diese Einrichtung sowie Informationen zur Qualität der erbrachten Leistungen. Diese Informationen bestehen grundsätzlich aus drei Säulen:

1. Informationen über die Pflegeeinrichtung

Die allgemeinen Informationen über die Einrichtung enthalten die folgenden zwölf Bereiche:

- Allgemeine Informationen über die Einrichtung/Externe Dienstleistungen
- Ausstattung
- Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte
- Möglichkeiten des Kennenlernens der Einrichtung
- Gruppenangebote
- Religiöse Angebote
- Einbeziehung von Angehörigen
- Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier
- Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)
- Kooperationsvereinbarungen
- Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
- Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Diese Informationen werden von den Einrichtungen eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

2. Ergebnisse aus Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)

Die zweite Säule bilden die Versorgungsergebnisse oder Qualitätsindikatoren. Dabei handelt es sich um Merkmale, die von der Einrichtung erhoben und gemeldet werden. Sie gliedern sich grob in drei Bereiche: Erhalt und Förderung von Selbständigkeit, Schutz vor gesundheitlichen Schädigungen und Belastungen sowie Unterstützung bei spezifischen Bedarfslagen. Die Qualitätsindikatoren werden von den Einrichtungen halbjährlich an eine zentrale Stelle geliefert. Diese führt eine Plausibilitätsprüfung und die Berechnung der Ergebnisse durch. Sofern Daten nicht plausibel erscheinen, werden Maßnahmen zur Überprüfung eingeleitet. Das Ergebnis der Auswertung der Qualitätsindikatoren wird mit einer Punktzahl zwischen einem ●○○○○ und fünf ●●●●● Punkten dargestellt. Die Qualitätsindikatoren werden seit 2020 erhoben und seit 2022 veröffentlicht. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Ergebnissen der Qualitätsindikatoren.

3. Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Prüfergebnisse des MD / PKV-Prüfdienstes)

Die dritte Säule bilden die Ergebnisse von externen Qualitätsprüfungen. Sie werden vom MD (Medizinischer Dienst) und dem Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherungen e.V. im Rahmen regelmäßig stattfindender Qualitätsprüfungen erhoben. Die Ergebnisse werden auf der ersten Ebene mit einem ■□□□ bis vier ■■■■ ausgefüllten Kästchen dargestellt. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen, die den Bewertungen zugrunde liegen.

Hierbei ist zu beachten, dass diese Prüfgrundlage im Jahr 2019 eingeführt wurde. Zuvor wurde ein Benotungssystem angewendet. Bitte beachten Sie dazu den nachfolgenden Hinweis zur Vergleichbarkeit.

Hinweis zur Vergleichbarkeit von aktuellen und vorherigen Ergebnissen

Bitte beachten Sie, dass ein Einrichtungsvergleich nur auf der Grundlage von Berichten mit gleicher Prüfgrundlage und Bewertungssystematik möglich ist. Bewertungen auf der Grundlage der bis zum 31.10.2019 gültigen Pflege-Transparenzvereinbarung stationär und Bewertungen auf der Grundlage der seit dem 01.11.2019 geltenden Qualitätsdarstellungsvereinbarung stationär sind nicht miteinander vergleichbar.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Allgemeine Informationen über die Einrichtung

- | | | |
|--|-------------------------------------|---|
| Werden die Mahlzeiten in der Einrichtung zubereitet? | <input checked="" type="checkbox"/> | Die Mahlzeiten werden auf den Wohnbereichen täglich gemeinsam mit den Bewohnern zubereitet. |
| Spezielle Kostformen sind nach Absprache möglich (z. B. vegetarisch, ohne Schweinefleisch) | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Diätkost (z. B. Diabetiker- oder Reduktionskost) | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Zwischenmahlzeiten (z. B. Joghurt, Obst) zur freien Verfügung | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Getränke (kalt/heiß) zur freien Verfügung | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Einnahme von Mahlzeiten ist auf Wunsch im eigenen Zimmer möglich | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Zubereitung eigener Mahlzeiten möglich | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Gemeinschaftliches Mittagessen möglich | <input checked="" type="checkbox"/> | |

Gerade die kleinen Wohngruppen ermöglichen es uns, flexibel auf die Essenswünsche und -zeiten einzugehen und unsere Bewohner bei der Gestaltung des Speiseplans (z. B. Lieblingsgerichte, Geburtstagsessen) ganz bewusst einzubeziehen.

- | | | |
|--|-------------------------------------|---|
| Besteht die Möglichkeit, eigene Möbel mitzubringen? | <input checked="" type="checkbox"/> | Wir freuen uns, wenn die Zimmer mit persönlichen Möbeln individuell eingerichtet werden |
| Können die Bewohnerinnen bzw. Bewohner Haustiere halten? | <input checked="" type="checkbox"/> | nach Absprache mit der Einrichtung |

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Externe Dienstleistungen (Outsourcing)

Wäscheversorgung (insbesondere Kleidung)	<input checked="" type="checkbox"/>
Reinigung der Zimmer	<input checked="" type="checkbox"/>
Hausmeisterservice	<input type="checkbox"/>
Soziale Betreuung	<input type="checkbox"/>

Ausstattung

Wann wurde die Einrichtung errichtet?	2005
Ist ein Telefonanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/> Über die hauseigene Telefonanlage (Nebenstelle = Zimmernummer); kostenpflichtig
Ist ein TV- bzw. Kabelanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/> kostenpflichtig
Ist ein Internetzugang in den Bewohnerzimmern vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/> WLAN in der gesamten Einrichtungen
Sind einrichtungseigene Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden?	<input checked="" type="checkbox"/> Geschützte, großzügige und ansprechende Gartenanlage mit Rundweg, Terrassen und Hochbeet.
Sind alle Wohn- und Gemeinschaftsflächen für Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörige in der Einrichtung barrierefrei zugänglich?	<input checked="" type="checkbox"/>

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte

Für welche Bewohnergruppen sind in der Einrichtung Spezialisierungen oder Versorgungsschwerpunkte vorhanden?

Blinde und sehbehinderte Menschen

Pflegebedürftige in jungem Alter

Menschen mit Verhaltensauffälligkeiten

Menschen im Wachkoma

Menschen mit Schwerstbehinderung

Beatmungspflichtige Bewohnerinnen bzw. Bewohner

Menschen mit Suchterkrankungen

Andere Bewohnergruppen

Möglichkeit des Kennenlernens der Einrichtung

Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Mahlzeiten vor dem Einzug?

Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Gruppenaktivitäten vor dem Einzug?

Gibt es die Möglichkeiten des Probewohnens? wenn ein freies Zimmer zur Verfügung steht, gegen Kostenerstattung ggf. im Rahmen der Kurzzeitpflege

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Gruppenangebote

Welche Gruppenangebote stehen den Bewohnerinnen und Bewohnern regelmäßig zur Verfügung?

Kochen & backen, Sturzprävention, Kreativwerkstatt, Nachtcafé u.v.m. (s. Veranstaltungskalender)

Religiöse Angebote

Räumlichkeiten zur Ausübung religiöser Aktivitäten

Regelmäßiger Besuch einer Seelsorgerin bzw. eines Seelsorgers

k.A.

Weitere spirituelle Angebote

Trauercafé

Einbeziehung von Angehörigen

Welche Möglichkeiten und Aktivitäten zur Einbeziehung von Angehörigen sind in der Einrichtung vorhanden?

Angehörige sind jederzeit herzlich willkommen. Wir freuen uns, wenn sie sich in den Wohngruppenalltag einbringen (z.B. kochen/backen und sich bei den sonstigen Aktivitäten beteiligen (Feste, Ausflüge).
Jährliche Angehörigentreffen

Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier

Welche Kontakte bestehen zum direkten sozialen Umfeld oder dem Quartier der Einrichtung? Dazu gehören z. B. Besuche in oder Kooperationen mit Kindergärten, Schulen oder anderen öffentlichen Einrichtungen, Öffnung des Speiseangebotes für externe Nutzerinnen und Nutzer, Musik- oder Kulturveranstaltungen, Verbindungen zu Vereinen etc.

Die örtlichen Kindergärten, Schulen und Vereine (Musikschule, Gesangsvereine, AWO) besuchen uns regelmäßig, an Fasching kommen die Narrenzünfte ins Haus.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)

Vertraglich vereinbarte Personalausstattung

Angabe der mit den Kostenträgern vereinbarten Stellenschlüssel:

Pflegegrad 1	1 : 4,8	gerundet (vereinbart sind die Personalschlüssel mit zwei Kommastellen, die Eingabe war hier nicht möglich).
Pflegegrad 2	1 : 3,8	
Pflegegrad 3	1 : 2,6	
Pflegegrad 4	1 : 1,9	
Pflegegrad 5	1 : 1,7	

Erläuterung: Angabe in Bezug auf Vollzeitstellen (Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend den Vollzeitäquivalenten) in Pflege und Betreuung, die am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung gilt. Die Angabe erfolgt mit einer Stelle nach dem Komma. Hierbei bleiben eventuell vorhandene andere Leistungsgrundlagen (bspw. ergänzende Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung nach §§ 53 ff. SGB XII) unberücksichtigt.

In der Pflegesatzvereinbarung festgelegter Fachkräfteanteil in der Pflege	50 %
---	------

Quotient aus Platzzahl und Vollzeitstellen	k.A.
--	------

Erläuterung: Angabe des vertraglich vereinbarten Verhältnisses (Quotient) aus der Platzzahl der Einrichtung (Zähler) und Vollzeitstellen (Nenner). Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Niedrigere Werte entsprechen einer besseren vertraglich vereinbarten Personalausstattung.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Tatsächliche Personalsituation

Wird das vereinbarte Personal in der Einrichtung vorgehalten?

Verhältnis Pflege- und Betreuungskraft zu Bewohnerinnen und Bewohnern 1 : 1,99

Erläuterung: Angabe des tatsächlichen Verhältnisses von Kräften in Pflege und Betreuung zu Bewohnerinnen und Bewohnern insgesamt in Bezug auf eine Vollzeitstelle am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung. Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Höhere Werte entsprechen einer besseren tatsächlichen Personalausstattung.

Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die seit mehr als 5 Jahren in der Einrichtung beschäftigt sind 25

Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Pflege und Betreuung Deutsch, Englisch, Russisch, Türkisch Rumänisch

Angaben zur Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Zusatzqualifikationen

Gerontopsychiatrische Pflege k.A.

Palliativ- und Hospizpflege k.A.

Weitere Qualifikationen k.A.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Kooperationsvereinbarungen

Für die ärztliche und fachärztliche Versorgung bestehen Kooperationen mit folgenden Anbietern:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------|
| - Hausärztin / Hausarzt / Ärztenetz | Allgemeinmediziner |
| - Fachärztinnen / Fachärzte | k.A. |

Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V

Kooperationen mit Zahnärztinnen / Zahnärzten

Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V

Kooperationen mit Apotheken

Inhalte der Kooperationsvereinbarungen mit Ärztinnen / Ärzten, Fachärztinnen / Fachärzten, Zahnärztinnen / Zahnärzten oder Apotheken / Anmerkungen

k.A.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA = NEIN = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

Kooperationsvereinbarungen (Fortsetzung)

Für die Hospiz-/Palliativversorgung besteht mit folgenden Anbietern eine Zusammenarbeit

Ambulante Hospizdienste, Spezialisierte Ambulante Palliativversorgung

Sehr gute Zusammenarbeit mit der örtlichen Hospizgruppe Donau-Schmiechtal

Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase

Besteht für alle gesetzlich versicherten Bewohnerinnen und Bewohner ein Beratungsangebot zur gesundheitlichen Versorgungsplanung nach § 132g SGB V durch einen weitergebildeten Berater?

<input checked="" type="checkbox"/>

Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Welche kostenpflichtigen Dienstleistungsangebote vermittelt die Einrichtung?

Vermittlung von med. Fußpflege (Kostenerstattung an externen Dienstleister), Frisör im Haus, Fahr- und Begleiddienste (kostenpflichtig)

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

●●●●●

Weit über
Durchschnitt

NP

nicht plausible
Angaben

●●●●○

Leicht über
Durchschnitt

EF

Einzelfall,
nicht bewertet

●●●○○

Nahe beim
Durchschnitt

×

Die Ergebnisqualität konnte
nicht berechnet werden.

●●○○○

Leicht unter
Durchschnitt

●○○○○

Weit unter
Durchschnitt

Die folgende Bewertung beruht auf Daten, die von der Pflegeeinrichtung erfasst und von einer unabhängigen Stelle ausgewertet wurden. Die Bewertung bezieht sich auf den 16. Oktober 2023.

Ergebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)

1. Erhaltene Mobilität

a) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die keine oder nur geringe kognitive Einbußen aufweisen ●●●●●

b) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern mit mindestens erheblichen kognitiven Einbußen ●●●●●

2. Erhaltene Selbständigkeit bei alltäglichen Verrichtungen (z. B. Körperpflege)

a) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind ●●○○○

b) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind ●●●●●

3. Erhaltene Selbständigkeit bei der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte ●●●●●

4. Dekubitusentstehung

a) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern mit geringem Risiko, einen Dekubitus zu entwickeln ●●●●●

b) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern mit hohem Risiko, einen Dekubitus zu entwickeln EF

i Die Regeln zur Bewertung der Qualitätsindikatoren werden Ihnen auf Wunsch von der Pflegeeinrichtung ausgehändigt.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

●●●●●

Weit über
Durchschnitt

NP

nicht plausible
Angaben

●●●●○

Leicht über
Durchschnitt

EF

Einzelfall,
nicht bewertet

●●●○○

Nahe beim
Durchschnitt

×

Die Ergebnisqualität konnte
nicht berechnet werden.

●●○○○

Leicht unter
Durchschnitt

●○○○○

Weit unter
Durchschnitt

Die folgende Bewertung beruht auf Daten, die von der Pflegeeinrichtung erfasst und von einer unabhängigen Stelle ausgewertet wurden. Die Bewertung bezieht sich auf den 16. Oktober 2023.

Ergebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)

5. Schwerwiegende Sturzfolgen

a) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind ●●●●●

b) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind ●●●●●

6. Unbeabsichtigter Gewichtsverlust

a) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die nicht oder nur wenig geistig beeinträchtigt sind ●○○○○

b) bei Bewohnerinnen bzw. Bewohnern, die erheblich oder schwer geistig beeinträchtigt sind ●●●○○

7. Durchführung eines Integrationsgesprächs

●●●●○

8. Anwendung von Gurten zur Fixierung von Bewohnerinnen bzw. Bewohnern

●●●●●

9. Anwendung von Bettseitenteilen

●●●●●

10. Aktualität der Schmerzeinschätzung

●●●●●

i Bitte beachten Sie den Kommentar der Pflegeeinrichtung zu den oben genannten Ergebnissen der Qualitätsindikatoren auf den Folgeseiten.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Kommentar der Pflegeeinrichtung zu den Ergebnissen der Qualitätsindikatoren

Die hier erfassten und ausgewerteten Daten basieren auf einem rein rechnerischen Vergleich der gemeldeten Daten. Der Durchschnitt der hier dargestellten Pflegequalität wird über alle Pflegeeinrichtungen im Bundesgebiet gebildet. Einige Aspekte wie Atmosphäre, Beziehungsgestaltung, wertschätzender Umgang können hierbei nicht dargestellt werden. Einen Einblick in unsere Pflegeeinrichtung würden wir Ihnen daher gerne bei einem persönlichen Gespräch oder einem Besuch in unserer Einrichtung ermöglichen.

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Darstellung der Einzelergebnisse der Qualitätsindikatoren (Versorgungsergebnisse)

Unter Versorgungsergebnissen versteht man das, was die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei den Bewohnerinnen und Bewohnern bewirken, vor allem in gesundheitlicher Hinsicht. Einrichtungen und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben beispielsweise die Aufgabe, soweit wie möglich zu verhindern, dass die Bewohnerinnen und Bewohner stürzen und sich verletzen. Auch die Erhaltung der Selbständigkeit der Bewohnerinnen und Bewohner ist ein wichtiges pflegerisches Ergebnis.

Es gibt keinen hundertprozentigen Einfluss der stationären Einrichtung auf die Gesundheit und Pflegebedürftigkeit. In vielen Punkten kann eine gute Pflege aber dabei mithelfen, dass es nicht zu gesundheitlichen Verschlimmerungen kommt. Manchmal können sogar trotz Pflegebedürftigkeit gesundheitliche Verbesserungen erreicht werden.

Die folgende Bewertung der Versorgungsergebnisse sagt Ihnen etwas darüber, wie erfolgreich die Einrichtung dabei ist. Sie können zum Beispiel erfahren, wie hoch der Anteil der Bewohnerinnen bzw. Bewohner ist, bei denen eine Verschlechterung bei der Fortbewegung vermieden wurde. Nicht alle Einrichtungen erzielen gleich gute Ergebnisse, es können sich vielmehr Qualitätsunterschiede zeigen.

Diese Unterschiede werden durch eine Punktzahl verdeutlicht. An der Punktzahl ist ablesbar, ob eine Einrichtung bessere, gleich gute oder schlechtere Versorgungsergebnisse zeigt, als andere Einrichtungen. Je besser die Versorgungsergebnisse sind, umso mehr Punkte erhält eine Einrichtung (maximal 5 Punkte).

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 26. Juli 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität	■■■■■
1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken	■■■■■
1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung	■■■■■
1.4 Unterstützung bei der Körperpflege	■■■■■

Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme	■■■■□
2.2 Schmerzmanagement	■■■■□
2.3 Wundversorgung	■■■■■
2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischen Bedarf	■■■■■

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 26. Juli 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)	■■■■■
3.2 Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation	■■■■■
3.3 Nächtliche Versorgung	■■■■■

Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

4.1 Unterstützung in der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug	■■■■■
4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalt	■■■■■
4.3 Unterstützung von Bewohnerinnen bzw. Bewohnern mit herausforderndem Verhalten	■■■■■
4.4 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen	■■■■■

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 26. Juli 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen

5.1 Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohnerinnen bzw. Bewohner und ihrer Angehörigen vor?	JA
5.2 Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartnerinnen bzw. Ansprechpartner für solche Einrichtungen?	JA
5.3 Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?	JA
5.4 Ist konzeptionell geregelt, dass Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt sind und jederzeit verfügbar sind?	JA
5.5 Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?	JA

Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 26. Juli 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

In Pflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig externe Qualitätsprüfungen. Sie werden durch spezialisierte Dienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 9 Bewohnerinnen und Bewohner, aber nicht alle Bewohnerinnen bzw. Bewohner ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der externen Qualitätsprüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung der Bewohnerin bzw. des Bewohners gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

- Keine oder geringe Qualitätsdefizite
- Moderate Qualitätsdefizite
- Erhebliche Qualitätsdefizite
- Schwerwiegende Qualitätsdefizite
- × Das Thema konnte bei keiner Bewohnerin bzw. keinem Bewohner der Stichprobe geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■■■■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■□□□

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MD/PKV-Prüfdienst erhoben.