

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

### Adresse

Brühlstr. 21  
89155 Erbach

### Anzahl der Plätze

Gesamt: 75  
davon Anzahl der Plätze für Kurzzeitpflege: 3  
Anzahl der Plätze in Einzelzimmern: 71  
Anzahl der Plätze in Doppelzimmern: 4

### Kontakt

Telefon: 07305 9266 0

E-Mail: [info@seniorenzentrum-erbach.de](mailto:info@seniorenzentrum-erbach.de)

Webseite: [www.seniorenzentrum-erbach.de](http://www.seniorenzentrum-erbach.de)

Kontaktperson der Einrichtung: Edeltraud Hofer, Einrichtungsleitung

Kontaktperson des Bewohnerbeirats/ des Bewohnerfürsprechers: Theresia Sieger (Vorsitzende)

### Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn usw.)

ca. 50 m Es befindet sich eine Bushaltestelle direkt vor dem Haus

### Letzte Aktualisierungen

Ergebnisse der Qualitätsindikatoren:  
Ergebnisse externe Qualitätsprüfung:  
Informationen über Pflegeeinrichtung: 25. Februar 2020

## Wichtige Hinweise zu den nachfolgenden Informationen

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie alle wesentlichen Informationen über diese Einrichtung sowie Informationen zur Qualität der erbrachten Leistungen. Diese Informationen bestehen grundsätzlich aus drei Säulen:

### 1. Informationen über die Pflegeeinrichtung

Die allgemeinen Informationen über die Einrichtung enthalten die folgenden zwölf Bereiche:

- Allgemeine Informationen über die Einrichtung/Externe Dienstleistungen
- Ausstattung
- Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte
- Möglichkeiten des Kennenlernens der Einrichtung
- Gruppenangebote
- Religiöse Angebote
- Einbeziehung von Angehörigen
- Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier
- Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)
- Kooperationsvereinbarungen
- Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
- Zusätzliche kostenpflichtige Kooperationen

Diese Informationen werden von den Einrichtungen eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

### 2. Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Prüfergebnisse des MDK / PKV-Prüfdienstes)

Die zweite Säule bilden die Ergebnisse von externen Qualitätsprüfungen. Sie werden vom MDK (Medizinischer Dienst der Krankenversicherung) und dem Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherungen e.V. im Rahmen regelmäßig stattfindender Qualitätsprüfungen erhoben. Die Ergebnisse werden auf der ersten Ebene mit einem ■□□□ bis vier ■■■■ ausgefüllten Kästchen dargestellt. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen, die den Bewertungen zugrunde liegen.

Hierbei ist zu beachten, dass diese Prüfgrundlage im Jahr 2019 eingeführt wurde. Zuvor wurde ein Benotungssystem angewendet. Bitte beachten Sie dazu den nachfolgenden Hinweis zur Vergleichbarkeit.

### Hinweis zur Vergleichbarkeit von aktuellen und vorherigen Ergebnissen

Bitte beachten Sie, dass ein Einrichtungsvergleich nur auf der Grundlage von Berichten mit gleicher Prüfgrundlage und Bewertungssystematik möglich ist. Bewertungen auf der Grundlage der bis zum 31.10.2019 gültigen Pflege-Transparenzvereinbarung stationär und Bewertungen auf der Grundlage der seit dem 01.11.2019 geltenden Qualitätsdarstellungsvereinbarung stationär sind nicht miteinander vergleichbar.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung

= JA     = NEIN     = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Allgemeine Informationen über die Einrichtung

- |                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Werden die Mahlzeiten in der Einrichtung zubereitet?                                                                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | Die Mahlzeiten werden auf den Wohnbereichen täglich gemeinsam mit den Bewohnern zubereitet. |
| Spezielle Kostformen sind nach Absprache möglich (z. B. vegetarisch, ohne Schweinefleisch)                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                             |
| Diätkost (z. B. Diabetiker- oder Reduktionskost)                                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                             |
| Zwischenmahlzeiten (z. B. Joghurt, Obst) zur freien Verfügung                                                                                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                             |
| Getränke (kalt/heiß) zur freien Verfügung                                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                             |
| Einnahme von Mahlzeiten ist auf Wunsch im eigenen Zimmer möglich                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                             |
| Zubereitung eigener Mahlzeiten möglich                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                             |
| Gemeinschaftliches Mittagessen möglich                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                             |
| Gerade die kleinen Wohngruppen ermöglichen es uns, flexibel auf die Essenswünsche und -zeiten einzugehen und unsere Bewohner bei der Gestaltung des Speiseplans (z. B. Lieblingsgerichte, Geburtstagsessen) ganz bewusst einzubeziehen. |                                     |                                                                                             |
| <hr/>                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                                                                             |
| Besteht die Möglichkeit, eigene Möbel mitzubringen?                                                                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                             |
| Können die Bewohner bzw. Bewohnerinnen Haustiere halten?                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | nach Absprache mit der Einrichtung                                                          |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA     = NEIN     = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Externe Dienstleistungen (Outsourcing)

|                                          |                                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------|
| Wäscheversorgung (insbesondere Kleidung) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Reinigung der Zimmer                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Hausmeisterservice                       | <input type="checkbox"/>            |
| Soziale Betreuung                        | <input type="checkbox"/>            |

#### Ausstattung

|                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wann wurde die Einrichtung errichtet?                                                                                                    | 2005                                                                                                                          |
| Ist ein Telefonanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> Über die hauseigene Telefonanlage (Nebenstelle = Zimmernummer); kostenpflichtig           |
| Ist ein TV- bzw. Kabelanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> kostenpflichtig                                                                           |
| Ist ein Internetzugang in den Bewohnerzimmern vorhanden?                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> WLAN in der gesamten Einrichtungen; kostenpflichtig                                       |
| Sind einrichtungseigene Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden?                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Geschützte, großzügige und ansprechende Gartenanlage mit Rundweg, Terrassen und Hochbeet. |
| Sind alle Wohn- und Gemeinschaftsflächen für Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörige in der Einrichtung barrierefrei zugänglich? | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                           |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA     = NEIN     = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte

Für welche Bewohnergruppen sind in der Einrichtung Spezialisierungen oder Versorgungsschwerpunkte vorhanden?

|                                                 |                          |
|-------------------------------------------------|--------------------------|
| Blinde und sehbehinderte Menschen               | <input type="checkbox"/> |
| Pflegebedürftige in jungem Alter                | <input type="checkbox"/> |
| Menschen mit Verhaltensauffälligkeiten          | <input type="checkbox"/> |
| Menschen im Wachkoma                            | <input type="checkbox"/> |
| Menschen mit Schwerstbehinderung                | <input type="checkbox"/> |
| Beatmungspflichtige Bewohner bzw. Bewohnerinnen | <input type="checkbox"/> |
| Menschen mit Suchterkrankungen                  | <input type="checkbox"/> |
| Andere Bewohnergruppen                          | <input type="checkbox"/> |

#### Möglichkeit des Kennenlernens der Einrichtung

|                                                                             |                                     |                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Mahlzeiten vor dem Einzug?         | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                      |
| Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Gruppenaktivitäten vor dem Einzug? | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                      |
| Gibt es die Möglichkeiten des Probewohnens?                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | wenn ein freies Zimmer zur Verfügung steht, gegen Kostenerstattung ggf. im Rahmen der Kurzzeitpflege |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA     = NEIN     = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Gruppenangebote

Welche Gruppenangebote stehen den Bewohnerinnen und Bewohnern regelmäßig zur Verfügung?

Kochen & backen, Sturzprävention, Kreativwerkstatt, Nachtcafé u.v.m. (s. Veranstaltungskalender)

#### Religiöse Angebote

Räumlichkeiten zur Ausübung religiöser Aktivitäten

Regelmäßiger Besuch eines Seelsorger

k.A.

Weitere spirituelle Angebote

Trauercafé

#### Einbeziehung von Angehörigen

Welche Möglichkeiten und Aktivitäten zur Einbeziehung von Angehörigen sind in der Einrichtung vorhanden?

Angehörige sind jederzeit herzlich willkommen. Wir freuen uns, wenn sie sich in den Wohngruppenalltag einbringen (z.B. kochen/backen und sich bei den sonstigen Aktivitäten beteiligen (Feste, Ausflüge). Jährliche Angehörigentreffen

#### Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier

Welche Kontakte bestehen zum direkten sozialen Umfeld oder dem Quartier der Einrichtung? Dazu gehören z.B. Besuche in oder Kooperationen mit Kindergärten, Schulen oder anderen öffentlichen Einrichtungen, Öffnung des Speiseangebotes für externe Nutzer, Musik- oder Kulturveranstaltungen, Verbindungen zu Vereinen etc.

Die örtlichen Kindergärten, Schulen und Vereine (Musikschule, Gesangsvereine, AWO) besuchen uns regelmäßig, an Fasching kommen die Narrenzünfte ins Haus.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA     = NEIN     = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)

##### Vertraglich vereinbarte Personalausstattung

Angabe der mit den Kostenträgern vereinbarten Stellenschlüssel:

|              |         |                                                                                                             |
|--------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pflegegrad 1 | 1 : 4,8 | gerundet (vereinbart sind die Personalschlüssel mit zwei Kommastellen, die Eingabe war hier nicht möglich). |
| Pflegegrad 2 | 1 : 3,8 |                                                                                                             |
| Pflegegrad 3 | 1 : 2,6 |                                                                                                             |
| Pflegegrad 4 | 1 : 1,9 |                                                                                                             |
| Pflegegrad 5 | 1 : 1,7 |                                                                                                             |

**Erläuterung:** Angabe in Bezug auf Vollzeitstellen (Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend den Vollzeitäquivalenten) in Pflege und Betreuung, die am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung gilt. Die Angabe erfolgt mit einer Stelle nach dem Komma. Hierbei bleiben eventuell vorhandene andere Leistungsgrundlagen (bspw. ergänzende Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung nach §§ 53 ff. SGB XII) unberücksichtigt.

---

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| In der Pflegesatzvereinbarung festgelegter Fachkräfteanteil in der Pflege | 50% |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|

---

Quotient aus Platzzahl und Vollzeitstellen

**Erläuterung:** Angabe des vertraglich vereinbarten Verhältnisses (Quotient) aus der Platzzahl der Einrichtung (Zähler) und Vollzeitstellen (Nenner). Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Niedrigere Werte entsprechen einer besseren vertraglich vereinbarten Personalausstattung.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA     = NEIN     = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Tatsächliche Personalsituation

Wird das vereinbarte Personal in der Einrichtung vorgehalten?

Verhältnis Pflege- und Betreuungskraft zu Bewohnerinnen und Bewohnern 1 : 2,40

**Erläuterung:** Angabe des tatsächlichen Verhältnisses von Kräften in Pflege und Betreuung zu Bewohnerinnen und Bewohnern insgesamt in Bezug auf eine Vollzeitstelle am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung. Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Höhere Werte entsprechen einer besseren tatsächlichen Personalausstattung.

Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die seit mehr als 5 Jahren in der Einrichtung beschäftigt sind 31

Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Pflege und Betreuung  Deutsch, Englisch, Russisch, Türkisch Rumänisch, Kroatisch

#### Angaben zur Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Zusatzqualifikationen

Gerontopsychiatrische Pflege k.A.

Palliativ- und Hospizpflege k.A.

Weitere Qualifikationen Wundexperte/in, Pain Nurse (Schmerzexperte/in)



# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA     = NEIN     = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Kooperationsvereinbarungen

Für die ärztliche und fachärztliche Versorgung bestehen Kooperationen mit folgenden Anbietern:

- Hausarzt / Ärztenetz

Allgemeinmediziner

- Fachärzte

Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V



Kooperationen mit Zahnärzten



Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V



Kooperationen mit Apotheken



Inhalte der Kooperationsvereinbarungen mit Ärzten, Fachärzten, Zahnärzten oder Apotheken / Anmerkungen

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

= JA     = NEIN     = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Kooperationsvereinbarungen (Fortsetzung)

Für die Hospiz-/Palliativversorgung besteht mit folgenden Anbietern eine Zusammenarbeit      Ambulante Hospizdienste, Spezialisierte Ambulante Palliativversorgung

Sehr gute Zusammenarbeit mit der örtlichen Hospizgruppe Donau-Schmiechtal

#### Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase

Besteht für alle gesetzlich versicherten Bewohnerinnen und Bewohner ein Beratungsangebot zur gesundheitlichen Versorgungsplanung nach § 132g SGB V durch einen weitergebildeten Berater?     

#### Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Welche kostenpflichtigen Dienstleistungsangebote vermittelt die Einrichtung?      Vermittlung von med. Fußpflege (Kostenerstattung an externen Dienstleister), Frisör im Haus, Fahr- und Begleitdienste (kostenpflichtig)

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 20. November 2019

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■■□                      | ■■■□□                        | ■□□□                             | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

#### Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

|                                                            |       |
|------------------------------------------------------------|-------|
| 1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität                 | ■■■■■ |
| 1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken                   | ■■■■■ |
| 1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung | ■■■■■ |
| 1.4 Unterstützung bei der Körperpflege                     | ■■■■□ |

#### Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

|                                                                   |       |
|-------------------------------------------------------------------|-------|
| 2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme                    | ■■■■□ |
| 2.2 Schmerzmanagement                                             | ■■■■■ |
| 2.3 Wundversorgung                                                | ×     |
| 2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischen Bedarf | ×     |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 20. November 2019

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■■□                      | ■■■□□                        | ■□□□                             | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

|                                                                                     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)    | ■■■■■ |
| 3.2 Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation | ■■■■■ |
| 3.3 Nächtliche Versorgung                                                           | ■■■■□ |

#### Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

|                                                                                   |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 4.1 Unterstützung in der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug                       | ■■■■■ |
| 4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalt                                         | ■■■■■ |
| 4.3 Unterstützung von Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit herausforderndem Verhalten | ×     |
| 4.4 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen                                     | ×     |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 20. November 2019

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■■□                      | ■■■□□                        | ■□□□                             | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen

|                                                                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.1 Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohner bzw. Bewohnerinnen und ihrer Angehörigen vor?                                                                                                   | JA |
| 5.2 Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartner für solche Einrichtungen? | JA |
| 5.3 Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?                                                   | JA |
| 5.4 Sind Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und jederzeit verfügbar?                                                                                              | JA |
| 5.5 Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?                                                                      | JA |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Seniorenzentrum Erbach, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 20. November 2019

Prüfungsart: Regelprüfung

### Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

In Pflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig externe Qualitätsprüfungen. Sie werden durch spezialisierte Dienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 9 Bewohnerinnen und Bewohner, aber nicht alle Bewohner bzw. Bewohnerinnen ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der externen Qualitätsprüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung des Bewohners bzw. der Bewohnerin gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

- ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite
- ■ ■ □ Moderate Qualitätsdefizite
- ■ □ □ Erhebliche Qualitätsdefizite
- □ □ □ Schwerwiegende Qualitätsdefizite
- × Das Thema konnte bei keinem Bewohner bzw. keiner Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■ ■ ■ ■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■ □ □ □

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst erhoben.